

Действия клиента ООО «ППФ Страхование жизни» при наступлении страхового случая.

1 Шаг: Если с Вами или Вашими близкими, застрахованными в ООО «ППФ Страхование жизни», произошел несчастный случай, прежде всего необходимо обратиться за медицинской помощью.

2 Шаг: Необходимо известить о событии ООО «ППФ Страхование жизни» любым доступным способом: предоставить заявление на выплату, сообщить по телефону, факсу, электронной почте на адрес: info@ppflife.ru в течение 30 дней с даты наступления события.

3 Шаг: Предоставить в ООО «ППФ Страхование жизни» заполненное заявление на страховую выплату с приложением требуемых документов. С их перечнем Вы можете ознакомиться ниже*или в заявлении на страховую выплату.

4 Шаг: Если Вы заключили более одного договора страхования, то при наступлении страхового случая необходимо для каждого договора заполнить отдельное заявление на получение страховой выплаты. При этом, медицинские документы могут быть предоставлены в одном экземпляре, а копию страхового полиса необходимо приложить к каждому заявлению на получение страховой выплаты.

При наличии нескольких выгодоприобретателей по одному договору, заявление должен заполнить каждый выгодоприобретатель. При этом, медицинские документы также могут быть предоставлены в одном экземпляре.

Требования к предоставляемым медицинским документам:

- Выписка из амбулаторной карты или выписной эпикриз должны иметь штамп медицинского учреждения, заверенный подписью главного врача/заведующего медицинским учреждением, с печатью для больничных листов и должны содержать следующую информацию: Ф.И.О. и возраст пациента, дата, время и место события, обстоятельства события, диагноз, период лечения, результаты дополнительных методов исследования и проведенное лечение, последствия, информация о выданных больничных листах.

- Если проводилось рентгенологическое исследование, необходимо предоставить рентгеновские снимки с заключением, а также результаты дополнительных методов исследования и диагностики (если они проводились) с заключением.

- Для подтверждения временной нетрудоспособности необходимо предоставить копию больничного листа. Листок нетрудоспособности должен быть составлен в соответствии с российским законодательством. К рассмотрению принимаются только закрытые больничные листы с указанием даты выхода на работу. Если больничный лист не закрыт и не имеет штампа или указания лечебного учреждения, в котором он выдан, такой больничный лист не принимается к рассмотрению.

Требования к документам, удостоверяющим личность:

- Необходимо предоставить копию паспорта застрахованного. Если застрахован ребенок, то к Заявлению прикладывается копия свидетельства о рождении ребёнка и копия паспорта заявителя (родителя/опекуна).

Если страховой случай произошел за пределами территории РФ (отпуск, командировка и т.д.):

- Все медицинские документы, полученные за пределами РФ, предоставляются в страховую компанию в оригинале и в виде нотариально заверенного перевода. В получении данных медицинских документов Вам могут помочь: страховая компания, застраховавшая Ваши медицинские расходы в данной поездке, и/или компания содействия/ассистанса.
- По опции «временная нетрудоспособность» выплата может быть осуществлена только по больничному листу, оформленному на территории РФ (в соответствии с российским законодательством).
- Требования к документам – обычно предъявляемые в данной местности. Во всяком случае, содержащие следующую информацию: Ф.И.О., возраст пациента, дата обращения, диагноз.

***Перечень необходимых документов при наступлении страхового случая:**

Полный перечень необходимых документов при наступлении страхового случая указаны в правилах страхования.

Страховщик вправе запросить дополнительные документы, не указанные в списке, но необходимые для принятия решения по конкретному случаю, в т.ч. документы, необходимые для проверки фактов, сообщенных застрахованным при оформлении заявления на страхование.

При дожитии Застрахованного:

- Заявление на получение страховой выплаты
- Нотариально заверенная копия паспорта или «Свидетельство об удостоверении факта нахождения гражданина в живых»

При наступлении смерти Застрахованного:

- Заявление на получение страховой выплаты
- Копия документа, удостоверяющего личность заявителя
- Нотариально заверенная копия свидетельства ЗАГСа о смерти Застрахованного
- Копия медицинского свидетельства о смерти Застрахованного или посмертного эпикриза
- Копия справки о смерти
- Копия протокола о вскрытии (при наличии)
- Копия акта о несчастном случае на производстве (при наличии)
- Документ, подтверждающий право на получение страховой выплаты (для наследников и законных представителей)

При наступлении Инвалидности/Освобождения от уплаты взносов:

- Заявление на получение страховой выплаты
- Индивидуальный план реабилитации (ИПР)
- Копия документа, удостоверяющего личность заявителя
- Свидетельство о рождении ребенка (если страховой случай произошел с ребенком)
- Нотариально заверенная копия справки об инвалидности
- Копия листка временной нетрудоспособности (при наличии)
- Копия направления лечебного учреждения на МСЭ
- Копия акта о несчастном случае на производстве (при наличии)
- Копия справки о ДТП (при наличии)

При первичном диагностировании смертельно опасного заболевания или женского онкологического заболевания:

- Заявление на получение страховой выплаты
- Копия документа, удостоверяющего личность заявителя
- Свидетельство о рождении ребенка (если страховой случай произошел с ребенком)

- Документ лечебно-профилактического, клинического или иного лечебного учреждения, содержащий квалифицированное заключение специалиста в области медицины, соответствующей диагнозу СОЗ (кардиолога, невропатолога, нефролога, онколога, кардиохирурга и т.д.)
- Результаты коронарной ангиографии
- Медицинское заключение о необходимости проведения операции по трансплантации органов,
- Документально подтвержденное описание хода операции.

При телесных повреждениях, временной нетрудоспособности, госпитализации, реанимации, хирургической операции:

- Заявление на получение страховой выплаты
- Фото ожогов и фото рубцов с линейкой (при наличии)
- Копия документа, удостоверяющего личность заявителя
- Свидетельство о рождении ребенка (если страховой случай произошел с ребенком)
- Документы лечебно-профилактического, клинического или иного лечебного учреждения
- Данные дополнительных методов исследования (рентгенограмма, томограмма, кардиограмма и т.п.) (при наличии)
- Копия листка временной нетрудоспособности, оформленный в соответствии с законодательством РФ (обязательно для риска временной нетрудоспособности)
- Копия акта о несчастном случае на производстве (при наличии)
- Копия справки о ДТП (при наличии)
- Пакет документов для ИП (свидетельство о постановке на учет ИП в ФСС и копия платежного документа, подтверждающего уплату страховых взносов)

При госпитализации Застрахованной женщины во время беременности, реанимации Застрахованной женщины во время беременности или родов, госпитализации Застрахованной женщины после родов, реанимации Застрахованного ребенка (Застрахованных детей):

- Заявление на получение страховой выплаты
- Копия документа, подтверждающего личность заявителя
- Свидетельство о рождении ребенка (если страховой случай произошел с ребенком)
- Заверенная ЛПУ копия стационарной карты, обменной карты Застрахованной женщины
- Выписка из амбулаторной карты ЛПУ или женской консультации, где наблюдалась Застрахованная женщина, с указанием даты прикрепления к данному ЛПУ, с диагнозами и датами обращений в лечебное учреждение

При диагностировании врожденных заболеваний Застрахованного ребенка (Застрахованных детей):

- Заявление на получение страховой выплаты
- Копия документа, подтверждающего личность заявителя
- Свидетельство о рождении ребенка
- Заверенная ЛПУ копия стационарной карты, обменной карты Застрахованной женщины
- «Свидетельство об удостоверении факта нахождения гражданина в живых» ребенка, выданное нотариусом не ранее чем за три месяца до даты подачи документа Страховщику
- Выписка из амбулаторной карты ЛПУ или женской консультации, где наблюдалась Застрахованная женщина, с указанием даты прикрепления к данному ЛПУ, с диагнозами и датами обращений в лечебное учреждение
- Свидетельство о праве на наследство, выданное нотариусом, либо его заверенную копию (в случае смерти)