

## **Пользовательское соглашение для мобильного приложения PPF Life Client ООО «ППФ Страхование жизни»**

Москва 2020 год

Настоящее пользовательское соглашение относится к мобильному приложению «PPF Life Client», которое является собственностью ООО «ППФ Страхование жизни», предназначается для клиентов ООО «ППФ Страхование жизни», распространяется путем размещения в интернет-магазинах «Apple Store» и «Google Play» и доступно для свободной загрузки на мобильные устройства.

Настоящее пользовательское соглашение регулирует отношения между владельцем Мобильного приложения ООО «ППФ Страхование жизни» с одной стороны и пользователем Мобильного приложения (далее – «Пользователь») с другой стороны, в соответствии с указанными ниже условиями.

### **1. Термины и определения.**

В настоящем документе применяются указанные ниже термины и сокращения.

- 1.1. «Соглашение» - настоящее пользовательское соглашение.
- 1.2. «Общество», «Страховщик» - ООО «ППФ Страхование жизни», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 108811, город Москва, километр Киевское шоссе 22-й (п. Московский), домовл. 6, строение 1.
- 1.3. «Пользователь» - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся клиентом Страховщика (страхователем), прошедшее процедуру регистрации в Мобильном приложении как Пользователь и совершившее Акцепт оферты, заключившее таким образом со Страховщиком настоящее Соглашение и получившее доступ к Мобильному приложению.
- 1.4. «Стороны» - Общество и Пользователь.
- 1.5. «Акцепт оферты» - полное и безоговорочное принятие Соглашения, осуществляемое путем регистрации Пользователя в Мобильном приложении в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 1.6. «Мобильное приложение» - программа для мобильных устройств «PPF Life Client», доступ к которой предоставляется Пользователю после заключения Соглашения с Обществом и используя которую Пользователь имеет возможность ознакомиться с размещенной информацией и взаимодействовать с Обществом, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения.
- 1.7. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.8. «Договор страхования» - договор добровольного личного страхования, заключенный со Страховщиком.
- 1.9. «Политика конфиденциальности» - документ, определяющий правила использования Страховщиком персональных данных и иной информации, получаемой от Пользователей в процессе использования Мобильного приложения и размещенный в сети «Интернет» по адресу: <http://ppfinsurance.ru/upload/privacy-policy.pdf>
- 1.10. «Сервис» - комплекс услуг, предоставляемых Мобильным приложением и Мобильное приложение, как продукт программного обеспечения, предоставляемые Пользователю Обществом.
- 1.11. «Мобильное устройство» – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети «Интернет», на котором установлено Мобильное приложение.
- 1.12. «Содержание Мобильного приложения» - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая, предисловия, аннотации, инструкции, иллюстрации, обложки, звуковые эффекты, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Мобильного приложения и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся в Мобильном Приложении.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети «Интернет» обычными

правилами толкования соответствующих терминов. Названия заголовков (пунктов) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## **2. Предмет Соглашения.**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к функциям Мобильного приложения и содержанию разделов Мобильного приложения.

2.2. Мобильное приложение и Содержание Мобильного приложения, входящее в состав Мобильного приложения, принадлежит Обществу и управляется ответственными сотрудниками Общества.

2.3. Содержание Мобильного приложения защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, законодательством о защите персональных данных. Использование материалов Мобильного приложения без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ).

2.4. Доступ к Мобильному приложению и полное корректное функционирование Мобильного приложения осуществляются посредством функционирования программного обеспечения и передачи данных из и в Мобильное приложение через сеть «Интернет».

2.5. Пользователь посредством Мобильного приложения имеет возможность:

2.5.1. ознакомиться с информацией об Обществе, в объеме, доступном в Мобильном приложении;

2.5.2. получить Информацию в объеме, доступном в Мобильном приложении;

2.5.3. взаимодействовать с Обществом в рамках исполнения Договора в объеме, доступном в Мобильном приложении;

2.5.4. взаимодействовать с Обществом по вопросам использования Мобильного приложения, а также по вопросам исполнения Соглашения;

2.5.5. ознакомиться с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности;

2.5.6. совершать иные действия, предусмотренные функциями Мобильного приложения.

2.6. Использование функциональных возможностей Мобильного приложения допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации в соответствии указанной в Мобильном приложении процедурой.

2.7. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя в Мобильное приложение. Пользователь несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

## **3. Общие положения.**

3.1. Использование Мобильного приложения на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении, не допускается.

3.2. Перед началом использования Мобильного приложения Пользователь обязуется ознакомиться с текстом настоящего Соглашения и [Политикой конфиденциальности Общества](#).

3.3. В рамках настоящего Соглашения под «началом использования» следует понимать любые действия направленные на использование Мобильного приложения или его Сервиса. Началом использования также является, включая, но не ограничиваясь: скачивание, запись и хранение Мобильного приложения в памяти Мобильного устройства.

3.4. Политика конфиденциальности являются неотъемлемой частью Соглашения.

3.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.6. Регистрация в Мобильном приложении, а также использование Мобильного приложения и/или его отдельных функций считается надлежащим Акцептом оферты в полном объеме в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.7. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, а также с Политикой конфиденциальности Общества он обязан прекратить любое использование Мобильного приложения. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с пунктом 3.6. настоящего Соглашения в совокупности с фактом продолжения использования Мобильного приложения, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

3.8. Принимая условия настоящего Соглашения и используя Мобильное приложение в любой форме, Пользователь подтверждает, что:

3.8.1. ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сервиса;

3.8.2. надлежащим образом ознакомлен и согласен с условиями функционирования Мобильного приложения.

3.8.3. действует от своего имени и в своем интересе без посредничества третьих лиц, как Страхователь по договорам страхования, информация о которых доступна с использованием мобильного приложения.

3.8.4. согласен на получение информационных сообщений от ООО «ППФ Страхование жизни», а также рекламных и информационных предложений, советов и предложений Пользователям по услугам Общества посредством push-нотификации, электронной почты, смс информирования и получения звонков на указанные пользователем во время использования Мобильного приложения контактные данные.

Согласие на получение информационных сообщений, а также рекламных и информационных предложений, советов и предложений Пользователям по услугам Общества может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Обществу соответствующего письменного уведомления в адрес Общества.

3.8.5. Безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Мобильном устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети «Интернет».

#### **4. Обработка персональных данных.**

4.1. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – Закон) Пользователь совершая Акцепт оферты предоставляет свое согласие ООО «ППФ Страхование жизни» (адрес юридического лица: 108811, г. Москва, километр Киевское ш. 22-й (п. Московский), домовладение 6, строение 1) на обработку информации как с применением, так и без применения средств автоматизации, в том числе, персональных данных Пользователя и/или третьих лиц, предоставленных при использовании Мобильного приложения, и их передачу иным третьим лицам с целью исполнения Соглашения и/или Договора страхования.

4.2. В случае предоставления персональных и иных данных третьих лиц Пользователь гарантирует, что получил необходимые согласия соответствующих лиц на обработку указанных данных и передачу таких данных Обществу и иным третьим лицам с целью исполнения Соглашения и/или Договора.

4.3. По запросу Общества Пользователь обязуется предоставить Обществу документы, подтверждающие получение указанных согласий третьих лиц, в срок, не превышающий 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Общества.

4.4. Согласие на обработку данных Пользователя и/или третьих лиц действительно в течение срока, необходимого для исполнения Соглашения и/или Договора страхования.

4.5. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.6. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, получения Пользователем доступа к функциям Мобильного приложения, информационно-справочного обслуживания по Договору и исполнения Пользователем и/или третьим лицом и Обществом обязательств по Договору.

4.7. Пользователь и/или третье лицо может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Обществу соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.2 Соглашения. В таком случае Общество вправе ограничить Пользователю и/или третьему лицу доступ к некоторым или всем функциям Мобильного приложения.

4.8. Общество вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в предусмотренных законом случаях.

4.9. Дополнительные положения в отношении предоставленной Пользователем информации, включая обработку персональных данных, могут содержаться в Политике конфиденциальности.

4.10. Пользователь дает согласие Обществу на проверку любых сведений, предоставленных Пользователем при использовании Мобильного приложения, через доступные Обществу базы данных.

#### **5. Права и обязанности Пользователя.**

5.1. Пользователю запрещается:

5.1.1. обходить технические ограничения, установленные в Мобильном приложении;

5.1.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Мобильное приложение, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- 5.1.3. создавать копии экземпляров Мобильного приложения, а также их внешнего оформления (дизайна);
- 5.1.4. продавать или перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей Мобильное приложение или доступ к нему.
- 5.1.5. изменять Мобильное приложение и/или нарушать работу Мобильного приложения каким бы то ни было способом;
- 5.1.6. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Мобильного приложения;
- 5.1.7. предоставлять доступ к Мобильному приложению третьему лицу, а также устанавливать и пользоваться Мобильным приложением на Мобильных устройствах, используемых иными лицами, доступ которых к Мобильному приложению не желателен;
- 5.1.8. предоставлять недостоверную и неполную информацию при использовании Мобильного приложения;
- 5.1.9. в ходе использования Мобильного приложения совершать любые умышленные или неумышленные действия, которые могут нарушить любые государственные и местные на территории РФ, международные законы, а также подзаконные акты и правила;
- 5.1.10. размещать любые команды исполняемого программирования, в том числе вирусы, троянские программы, программы-шпионы и любые другие виды компьютерных программ;
- 5.1.11. нарушать работу Мобильного приложения.
- 5.1.12. нарушать систему безопасности или аутентификации в Мобильном приложении;
- 5.1.13. отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Мобильного приложения или клиенте Общества.
- 5.2. Пользователь вправе:
  - 5.2.1. получить доступ к функционалу Мобильного приложения после соблюдения требований регистрации и авторизации;
  - 5.2.2. пользоваться имеющимся Сервисом, предоставляемым Мобильным приложением;
  - 5.2.3. задавать любые вопросы, относящиеся к функционированию Мобильного приложения.
  - 5.2.4. в любой момент времени отказаться от дальнейшего использования Мобильного приложения.
- 5.3. Пользователь обязуется:
  - 5.3.1. соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Мобильного приложения;
  - 5.3.2. пользоваться Мобильным приложением добросовестно и исключительно в целях и в порядке, предусмотренными Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации;
  - 5.3.3. незамедлительно уведомить Общество о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.
- 5.4. В случае, когда Пользователь пользуется Мобильным приложением с Мобильного устройства, к которому имеют потенциальный доступ несколько человек, Пользователю необходимо соблюдать правила безопасности для того, чтобы быть уверенным в полном и корректном завершении Мобильного приложения, что позволит предотвратить несанкционированный доступ к его личной информации с этого устройства (Мобильного устройства).
- 5.5. Пользователь признает, что все действия, совершенные с использованием Мобильного приложения, считаются совершенным Пользователем.

## **6. Права и обязанности Общества.**

- 6.1. Общество вправе:
  - 6.1.1. ограничить доступ к Мобильному приложению в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
  - 6.1.2. в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя; новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Мобильном Приложении либо доведения до сведения Пользователя в иной воспринимаемой Пользователем форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения; Продолжение использования функций Мобильного приложения будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Мобильным приложением.
  - 6.1.3. без предварительного уведомления Пользователя, а также без объяснения причин прекратить и (или) заблокировать доступ к Мобильному приложению, в том числе в случае прекращения функционирования Мобильного приложения, либо по причине технической неполадки.

6.2. Общество обязуется:

6.2.1. предоставить доступ Пользователю к функционалу Мобильного приложения после соблюдения Пользователем всех необходимых требований регистрации и авторизации;

6.2.2. обеспечить корректное функционирование Мобильного приложения;

6.2.3. предоставить доступ (ссылку) на интернет-магазины «Apple Store» и «Google Play» для загрузки на мобильные устройства актуальной версии Мобильного приложения;

6.2.4. отвечать на все вопросы, которые были обращены к Обществу со стороны Пользователя на тему функционирования Мобильного приложения и зафиксированные в Обществе регламентированным образом.

## **7. Ответственность Сторон.**

7.1. Приложение предоставляется на условиях «как есть». Общество не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Ни при каких условиях Общество не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Мобильного приложения (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения), даже если Обществу было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

7.2. Общество предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и поддержание работоспособности Приложения.

7.3. Общество не несет ответственности за противозаконные действия третьих лиц, которые могут быть совершены в случае утраты Пользователем реквизитов доступа к Мобильному приложению или разглашения сведений, необходимых для доступа к нему, а также в случае утраты Мобильного устройства, с использованием которого осуществляется доступ к Мобильному приложению.

7.4. Общество не несет ответственности за задержки или сбои функционирования Мобильного Приложения, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных сетях, и системах, а также за прекращение доступа к Мобильному приложению перед Пользователем или третьими лицами в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия использования Мобильного приложения.

7.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации об учётной записи, включая логин и пароль, а также за всю, без исключения, деятельность, которая ведётся от имени личной учётной записи Пользователя.

7.6. Пользователь несёт персональную ответственность за все последствия, в том числе, но не ограничиваясь, за последствия причинения ущерба себе или третьим лицам, или любое другое событие, которое противоречит законодательству Российской Федерации и несет за собой гражданскую, административную или уголовную ответственность, при несоблюдении правил данного соглашения.

## **8. Прочие условия.**

8.1. Настоящее Соглашение действует в течение неопределенного срока.

8.2. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версией Приложения Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Приложения, если обновление/установка новой версии Приложения не сопровождается иным Соглашением.

8.3. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.5. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.6. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

8.8. Отзывы Пользователя, размещенные в интернет-магазинах «Apple Store» и «Google Play», не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Обществом без ограничений без уведомления Пользователя.