

## **Политика конфиденциальности для мобильного приложения PPF Life Client ООО «ППФ Страхование жизни»**

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании законодательства Российской Федерации, которую ООО «ППФ Страхование жизни» (далее – Общество) может получить в процессе использования Пользователем мобильного приложения PPF Life Client, информацию о котором Вы можете найти на сайте [www.ppfinsurance.ru](http://www.ppfinsurance.ru), а также в ходе исполнения Обществом любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователем в связи с использованием им Приложения.

**Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки Персональной информации Пользователя. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Приложения.**

Приложение и услуги в рамках Приложения реализуются Пользователю на основании договоров и соглашений с Обществом, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения Обществом персональных данных пользователя.

Если в настоящем документе не указано иное, то действие Политики распространяется исключительно на Приложение. Общество не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

### **1. Термины и определения**

1.1. Общество - ООО «ППФ Страхование жизни», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 108811, город Москва, километр Киевское шоссе 22-й (п. Московский), домовл. 6, строение 1.

1.2. Персональная информация - любая информация, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, полученная с Устройства Пользователя, состав которой определен в разделе 2 настоящей Политики.

1.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

1.4. Обработка персональной информации - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.6. Пользователь - лицо, использующее Приложение, которое, если не указано иное, совпадает с лицом, которому принадлежит Персональная информация.

1.7. Приложение – мобильное приложение PPF Life Client, с помощью которого осуществляются сбор и обработка Персональной информации Пользователя.

1.8. Мобильное устройство – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

## **2. Перечень информации, которая может быть получена с Мобильного устройства Пользователя при использовании Приложения**

2.1. Общество не проверяет достоверность Персональной информации, предоставленной Пользователем, не осуществляет контроль за его дееспособностью, а также не проверяет правомерность предоставления Пользователем Персональной информации. Тем не менее, Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляет ее.

2.2. Общество может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Приложения:

2.2.1. Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как логин (идентификатор пользователя), пароль (в зашифрованном виде, при этом сам пароль для Общества неизвестен);

2.2.2. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы «cookie», веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, системные журналы);

2.2.3. дата и время осуществления доступа к Приложению;

2.2.4. информация об активности Пользователя во время использования Приложения (например, история посещения различных разделов Приложения);

2.2.5. информация о геолокации;

2.2.6. персональные данные.

2.3. Персональная информация может предоставляться Пользователем самостоятельно, или же, в предусмотренных настоящим Приложением случаях, ее сбор может автоматически осуществлять Приложение при его использовании.

2.4. Если не указано иное, вся Персональная информация, которую запрашивает Приложение, являются обязательной. В случае непредставления указанной Персональной информации Приложение может оказаться не в состоянии предоставлять свои услуги.

В тех случаях, когда Приложение прямо указывает на необязательность представления определенной Персональной информации, Пользователь вправе не сообщать соответствующую Персональную информацию без каких-либо последствий в части, касающейся доступности или функционирования Приложения. Пользователям, не уверенным в том, какие Персональные данные являются обязательными, рекомендуется связаться с Обществом.

2.5. Приложение или владельцы сторонних сервисов, которые задействует Приложение, используют файлы «cookie» (или другие средства отслеживания) исключительно в целях предоставления услуг, предоставляемых Пользователю Приложением, помимо любых других целей, описываемых в настоящем документе, а также в Пользовательском соглашении.

## **3. Цели получения Персональной информации**

3.1. Общество осуществляет обработку Персональной информации для следующих целей:

- a) предоставление Пользователю доступа к Приложению (в т. ч. предоставление информации о заключенных договорах добровольного личного страхования и истории оплат страховых взносов);
- b) предоставление Пользователю доступа к его учетной записи;
- c) осуществление связи с Пользователем для направления ему уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Приложения, выполнения соглашений с ним и обработки его обращений, запросов и заявок;
- d) повышение удобства использования Приложения, а также для улучшения других продуктов Общества;
- e) решение вопросов совместимости Приложения с различными версиями мобильных платформ и мобильных устройств;
- f) анализ ошибок, возникающих в работе Приложения;
- g) оценка эффективности внедряемого функционала Приложения;
- h) персонализация предложений с учетом Персональной информации о Пользователе, доступной Обществу;
- i) создание новых продуктов, предложений Общества;
- j) защита прав Пользователя и прав Общества;

к) проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных.

#### **4. Порядок обработки Персональной информации**

4.1. Персональная информация собирается Приложением во внутреннее защищенное хранилище Мобильного устройства в зашифрованном виде.

4.2. При наличии связи с сетью «Интернет», собранная Персональная информация передается по защищенном протоколу на сервер Общества, расположенный у хостинг-провайдера, расположенный на территории РФ, где хранится в обезличенном виде (т.е. без привязки к конкретному субъекту).

4.3. При этом в самом Приложении не хранятся данные, относящиеся к персональным данным в соответствии с законодательством РФ. Хранение данных, являющихся персональными, согласно законодательства РФ, осуществляется на выделенном сервере в собственном центре обработки данных Общества, расположенном на территории РФ, с соблюдением необходимых требований законодательства РФ к обеспечению информационной безопасности, согласно типу и объему хранимых персональных данных субъекта.

4.4. **Обработка персональных данных осуществляется Обществом в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", а также [Политикой в области обработки персональных данных Общества](#), текст которой размещен на официальном сайте Общества в сети «Интернет» (<http://www.ppfinsurance.ru/about/information/>).**

4.5. Корректная обработка Персональной информации обеспечивается посредством предоставления Приложению следующих разрешений и прохождения следующих процедур идентификации:

4.5.1. Разрешение для доступа к данным, хранимым на устройстве Пользователя.

Для использования Приложения Пользователю необходимо предоставить разрешение для доступа к хранимой на его Мобильном устройстве Информации.

Для корректной работы Приложению требуются: Разрешение доступа к Памяти (п. 4.7. настоящей Политики); Разрешение доступа к биометрическим данным (п. 4.7. настоящей Политики).

4.5.2. Регистрация и аутентификация.

В результате прохождения Пользователями процедуры регистрации или аутентификации Приложение получает разрешение идентифицировать Пользователя и предоставлять ему доступ к персонализированным функциям.

4.5.3. Однозначная идентификация устройств.

Приложение сохраняет уникальный идентификатор устройства Пользователя с целью сбора аналитических данных и сохранения настроек Приложения, установленных Пользователем.

4.6. Разрешения для доступа к данным, хранимым на устройстве Пользователя предоставляются Пользователем непосредственно перед началом обработки определенной информации в Приложении. После предоставления разрешения для доступа, оно может быть отозвано Пользователем в любое время. Для отзыва разрешения Пользователь может воспользоваться системными настройками или обратиться к Обществу в соответствии с контактной информацией, указанной в п. 9.4. настоящей Политики

Процедура контроля за разрешениями для доступа может варьироваться в зависимости от используемых Пользователем устройств и программного обеспечения.

При этом отзыв одного или нескольких разрешений для доступа может повлиять на корректное функционирование Приложения.

Предоставляя указанные в п. 4.7. и 4.8. разрешения, Пользователь предоставляет Обществу разрешение осуществлять обработку Персональной информации.

4.7. **Разрешение доступа к Памяти** используется для получения доступа к общим внешним устройствам хранения данных на устройстве.

Несмотря на запрашиваемый доступ к Памяти, Приложение не собирает и не хранит информацию о других мобильных приложениях и другие данные, хранящиеся на устройстве. Данный доступ необходим исключительно для сохранения на устройстве собственной информации Приложения.

4.8. **Разрешение доступа к биометрическим данным** используется для получения доступа к биометрическим данным и (или) системам аутентификации Пользователя, например, таким как Face ID.

При этом, несмотря на запрашиваемый доступ Разрешение доступа к биометрическим данным (отпечаток пальца, Face ID), Общество не осуществляет обработку биометрических данных Пользователя.

Разрешение доступа к биометрическим данным необходимо только для получения Приложением информации от Мобильного устройства о результатах прохождения Пользователем биометрической аутентификации. При этом Приложение технически никоим образом не получает доступ к образу или

названию сохраненных на устройстве биометрических данных Пользователя. Все биометрические данные Пользователя хранятся на Мобильном устройстве самого Пользователя, и вся процедура биометрической аутентификации пользователя осуществляется операционной системой Мобильного устройства.

## **5. Защита Персональной информации**

5.1. Общество принимает соответствующие технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности реализуются с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

5.2. В большинстве случаев обработка Персональной информации осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств с поддержкой информационных технологий в соответствии с организационными процедурами и методами, строго связанными с указанными целями. В некоторых случаях Персональная информация может быть доступна, определенным категориям ответственных лиц, из сотрудников Общества которые отвечают за то, чтобы Приложение нормально функционировало.

5.3. Для целей, изложенных в настоящей Политике Общество может привлекать к обработке Персональной информации партнеров, с которыми у Общества заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности, сторонние организации, которым Общество поручает, при необходимости, выполнять функции обработчика данных.

## **6. Условия обработки Вашей Персональной информации**

6.1. Общество обрабатывает Персональную информацию Пользователя только в том случае, если:

- a) Пользователи дали свое согласие на использование Персональной информации с одной или в нескольких конкретных целях;
- b) обработка необходима для выполнения договорных обязательств Общества, включая обеспечение работы Приложения (например, предоставление Пользователю информации о заключенных им договорах добровольного личного страхования);
- c) обработка необходима в соответствии с действующим законодательством.

6.2. У Пользователя отсутствуют обязательства по предоставлению Обществу какой-либо Персональной информации при использовании им Приложения и подобное представление информации основано исключительно на свободной воле Пользователя.

Вместе с тем, использование Приложения может быть ограничено Обществом в связи с невозможностью предоставления Пользователю возможности полноценно воспользоваться Приложением без предоставления Персональной информации.

## **7. Права Пользователей**

7.1. Пользователи имеют право совершить следующие действия:

7.1.1. **Отозвать свое согласие в любое время**, если они ранее дали свое согласие на обработку своей Персональной информации.

7.1.2 **Возразить против обработки своей Персональной информации**, если обработка осуществляется на каком-либо правовом основании помимо их согласия. Более подробная информация по этому вопросу приведена в соответствующем разделе ниже.

7.1.3 **Получить доступ к своей Персональной информации, а именно** узнать, обрабатываются ли она Обществом, получить информацию об определенных аспектах обработки и получить копию обрабатываемой информации.

7.1.4. **Проверить Персональную информацию и потребовать обновления или исправления.**

7.1.5. **Потребовать удалить их Персональные данные.**

7.1.6. **Подать жалобу.** Пользователи имеют право предъявить претензию в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Любые запросы, касающиеся осуществления прав Пользователей, а также иные вопросы, касающиеся сбора или обработки Персональной информации, можно направлять Обществу, используя контактные данные, указанные на официальном сайте Общества <https://www.ppfinans.ru/>. Эти запросы могут осуществляться бесплатно и будут рассмотрены Обществом в кратчайший срок, не превышающий 30 календарных дней.

## **8. Срок хранения**

8.1. Персональная информация должна обрабатываться и храниться до тех пор, пока она требуется для тех целей, для которых она была собрана.

8.2. Обществу может быть разрешено сохранять Персональную информацию в течение более длительного периода времени в том случае, если Пользователь дал согласие на такую обработку, до тех пор, пока такое согласие не будет отозвано.

8.3. Кроме того, Общество может быть обязано сохранять Персональную информацию в течение более длительного периода времени, если это требуется для выполнения установленной законом обязанности, или по распоряжению того или иного органа власти.

По истечении срока хранения Персональная информация удаляется.

## **9. Иные условия обработки Персональной информации**

9.1. Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Общества и/или в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

9.2. Персональная информация Пользователя может быть использована Обществом в судебном процессе или в процессе досудебного урегулирования спора. Пользователь заявляет о своей осведомленности о том, что Общество может быть вынуждено сообщить Персональную информацию по требованию органов государственной власти.

9.3. Дополнительные сведения, касающиеся сбора или обработки Персональной информации, можно в любое время запросить у Общества.

9.4. Для жалоб и предложений Пользователь может использовать форму обратной связи на официальном сайте <https://ppfinsurance.ru/feedback/> или телефон горячей линии 8 800 775 82 00, а также иные **контактные данные, указанные на официальном сайте Общества <https://www.ppfinsurance.ru/>.**